

## CHE COSA HA SODDISFATTO MOLTO I FRUITORI DEI NOSTRI SERVIZI/PROGETTI?

*Il servizio/progetto in generale 73%*

*La qualità della relazione con gli educatori 78%*



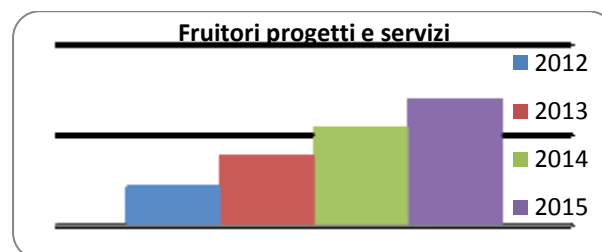
*Il coinvolgimento nel processo decisionale del proprio gruppo di lavoro, l'appartenenza alla cooperativa e al proprio servizio/progetto, il percorso professionale individuale, la qualità dei percorsi formativi e della supervisione, il monte ore, il grado di responsabilità assunto, il livello di autonomia, le azioni di tutela del lavoro messe in campo dall'organizzazione, l'attenzione dell'organizzazione alle esigenze personali dei lavoratori.*

## COSA CI HA SODDISFATTI DI MENO DELLA COOPERATIVA?

*Il livello di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano la operativa nel suo insieme e l'ambiente di lavoro (sedi, strumentazioni, ecc)*

**Nel 2015 i destinatari dei servizi e dei progetti sono stati 7.060 (nel 2014 erano 5.505 e nel 2013 erano 3.935)**

*459 in età prescolare, 1.757 in età scolare, 546 giovani, 1.442 adulti*



## BILANCIO DI ESERCIZIO 2015

Tot. del valore della produzione 3.356.872 € (nel 2014 era stato 3.230.873 €) con un utile di 2.826 €

## Rendicontazione a Valore Aggiunto 2015

PRELIEVO ricchezza dalla comunità 2.690.139 €

**DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA:** alle persone operanti in coop 2.658.612 €, ai soci finanziatori 11.137 €, alla comunità (volontari) 3.098 €, al no profit 8.232 €, all'ente pubblico 3.842 €, ai finanziatori 2.392 €, avanzo di esercizio indivisibile 2.825,57 €

## COSA CI HA SODDISFATTI DI PIU' DELLA COOPERATIVA?

# UNDICESIMA EDIZIONE

**DIAPASON COOPERATIVA SOCIALE Onlus**

Milano – Via Doberdò, 22

Tel. 02.26000270

[coopdiapason@coopdiapason.it](mailto:coopdiapason@coopdiapason.it)  
[www.coopdiapason.it](http://www.coopdiapason.it)

Il bilancio sociale di Diapason è giunto alla sua **undicesima edizione**. *Questa edizione cade nel 30° anniversario della cooperativa. In occasione di questa importante ricorrenza ci è stata conferita la civica benemerenda dall'ufficio di Presidenza del Comune di Milano.*

Anche per l'edizione 2015 si è deciso di concentrare l'attenzione sulla rilevazione della soddisfazione, da un lato dei nostri utenti finali, dall'altro lato dei soci e dei lavoratori.

**L'ASSEMBLEA DEI SOCI.** Uno dei luoghi della partecipazione.



Nel 2015 l'Assemblea dei Soci si è riunita 4 volte. Accanto alle consuete assemblee in cui vengono presentati, discussi ed approvati il Bilancio Consuntivo, il Bilancio Preventivo e il Piano Formativo, gli appuntamenti assembleari, si sono concentrati sulla nomina e definizione del mandato per il nuovo Consiglio di Amministrazione, sulla costruzione del percorso e degli eventi relativi al trentennale della Cooperativa e sul lancio del lavoro del gruppo Comunicazione.

## **LA BASE SOCIALE. Quanti siamo?**

144 (nel 2014 eravamo 138) di cui 116 soci lavoratori (nel 2014 erano 108) e 27 lavoratori non soci (nel 2014 erano 26)

**Di che genere siamo?** 110 donne, 34 uomini.

**Da dove veniamo?** 136 italiani e 8 di origine straniera



**Da quanto lavoriamo in Diapason?** 33% da oltre 10 anni, 24% da 4- 9 anni, 43% da meno di 3 anni

La maggior parte dei neo assunti nel 2015 era in possesso di una laurea triennale, ma spesso aveva poca esperienza. Nonostante ciò la cooperativa ha investito su di loro fin da subito come soci lavoratori.

**Ai lavoratori si aggiungono i tirocinanti, che nel 2015 sono stati 20, e i 3 volontari europei**

## **I NOSTRI SERVIZI E PROGETTI**

### **AREA MILANO**

Servizio Domiciliare Educativo e Socio assistenziale zone 8 e 9  
Centro di Aggregazione Disabili  
Centri diurni Azimut, zone 8 e 9  
Servizio Prima Infanzia Altro Tempo  
Assistenza Educativa Scolastica  
Valorizzare le risorse  
Consiglio di Zona dei ragazzi e delle Ragazze Adolescenti sicuri#cittadini attivi (z8 e 9)  
Riguarda Niguarda  
Di pubblico condominio  
Gulliver  
Laboratori per l'integrazione e l'inclusione a scuola

### **AREA MONZA E BRIANZA E COMENSE**

Comunità Alloggio Millesoli  
Biblioteca Monza Cederna  
Centro Diurno SaltinBanco Monza  
Assistenza Educativa Scolastica Monza e Distretto Carate  
Servizio Educativo Minori Brugherio  
Servizio Educativo Minori Cusano Milanino  
Servizio Educativo Minori Mariano Comense  
Incontragiovani Brugherio  
Spazio Neutro Un Nuovo Giardino  
Centro per la famiglia Macherio  
HubDesio  
Cre Besana Brianza  
Generazioni  
Generazioni